

Nos condition générales de vente
Boutique en ligne du site www.guano-diffusion.com

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Guano-Diffusion dont le siège social est établi à Domène, 23 rue Casimir Julhiet 38420 DOMÈNE; immatriculée sous le numéro SIREN 801 255 373, ci- après dénommée " GD " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de " GD " dénommée ci - après " l'acheteur".

- **Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre GD et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de GD, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par GD

GD se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

- **Caractéristiques des biens proposés**

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans la boutique en ligne du site de GD. Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

- **Tarifs**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros. GD se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués une fois le panier validé comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

- **Aire géographique**

La vente en ligne des produits présentés dans le site est réservée principalement aux acheteurs qui résident en France, dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques. Les autres acheteurs constateront une sensible différence de frais de port comparé aux acheteurs français.

- **Commandes**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement:

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

- **Rétractation**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

- **Modalités de paiement**

Le prix est exigible à la commande. Les paiements qui seront effectués par carte bancaire seront réalisés par le biais du système sécurisé de PAYPAL ou SKRILL, ce dernier étant autorisé et régulé par l'Autorité des Services Financiers du Royaume-Uni (FSA). Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits ou des services disponibles et que du montant des produits ou services envoyés ou téléchargés. À la demande de l'acheteur, il lui sera adressée une facture sur papier faisant ressortir la TVA appliquée.

- **Livraisons**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Si l'acheteur a choisi la livraison en point relay, il sera automatiquement livré au point relay existant, le plus proche de son domicile.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de GD. En cas de dommage pendant le transport, l'acheteur doit refuser auprès du transporteur le ou les colis endommagés et signer le refus du colis sur le bordereau du transporteur, en indiquant le motif (colis ouvert, détérioré..). Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent 18 jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

- **Garantie**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante: Guano-Diffusion, 23 rue Casimir Julhiet, 38420 DOMÈNE, dans le délai de trente jours de la livraison.